बिहार विद्यालय परीक्षा समिति, पटना

विज्ञप्ति संख्या – पी०आर० 175/2019

सत्र 2019–2021 के लिये राज्य के इण्टरमीडिएट कक्षा में OFSS के माध्यम से Online नामांकन हेतु इच्छुक विद्यार्थियों/अभिभावकों एवं इण्टरमीडिएट विद्यालय/महाविद्यालय के प्राचार्यों के लिये आवश्यक सूचना

एतद् द्वारा सूचित किया जाता है कि सत्र 2019–2021 में इण्टरमीडिएट कक्षा में नामांकन हेतु Online Facilitation System For Students (OFSS) सॉफ्टवेयर के माध्यम से केन्द्रीय/राज्य बोर्ड द्वारा आयोजित माध्यमिक परीक्षा में उत्तीर्ण विद्यार्थियों द्वारा सामान्य आवेदन प्रपत्र (Common Application Form) भरा जा रहा है। आवेदन करने वाले विद्यार्थियों को सूचित किया जाता है कि सामान्य आवेदन प्रपत्र (Common Application Form) भरने के दौरान किसी प्रकार की समस्या का समाधान करने के लिये समिति द्वारा निम्नलिखित व्यवस्था की गयी है :–

1. सामान्य आवेदन प्रपत्र (Common Application Form) भरने से संबंधित किसी प्रकार की जानकारी अथवा समस्याओं के त्वरित निदान के लिये **हेल्प सेंटर नम्बर 0612–2230009** पर किसी भी कार्य दिवस में पूर्वाह्न 10:00 बजे से अपराह्न 05:00 बजे के बीच सम्पर्क किया जा सकता है। यह 30 लाईन का कॉल सेन्टर है और **हेल्प सेंटर नम्बर 0612–2230009** पर एक साथ 30 कॉल Attend करने की व्यवस्था की गयी है।

2. साथ ही, राज्य के सभी जिलों में Technical Support Executive (TSE) की व्यवस्था की गयी है जो संबंधित जिला के जिला शिक्षा पदाधिकारी के कार्यालय में प्रत्येक कार्य दिवस में उपलब्ध रहेंगे, जिसकी सूचना वेबसाईट **www.ofssbihar.in** पर उपलब्ध है– इनके माध्यम से भी समस्याओं का त्वरित समाधान प्राप्त किया जा सकता है।

संयुक्त सचिव (OFSS)